

Votre médiateur

Médiateur en entreprise et auprès d'associations,
d'établissements
de droit privé et de droit public.
Enseignante.

Isabelle Aoustin Hercé



Mon parcours

J'ai débuté sa carrière chez Havas juste après un diplôme de sciences po Paris. Dans le Groupe Canal +, en charge auprès de la Direction Générale et de la Direction Juridique, de la gestion des contrats commerciaux, des affaires immobilières et des travaux, des filiales françaises et étrangères, des fusions acquisitions, des contentieux et des actifs en propriété intellectuelle et industrielle.

Directrice des Ressources Humaines, directrice juridique, directrice financière et directrice des services généraux à l'Institut National du Cancer.

Ma formation

Sciences Po Paris, Section Service Public (1984).

Master en Médiation et Communication d'entreprise à l'Institut Catholique en 2009.

Certificat du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (2010).

Certificat du Centre de Médiation de Londres (2015).

Mes interventions

Médiateur dans les établissements et associations. Médiateur auprès de la Cour d'Appel de Paris, du TGI de Paris et de Nanterre. Enseignante à l'Université de Dauphine en master en relations sociales, responsable et enseignante du certificat « gestion de conflits et médiation ». À l'Institut Catholique de Paris, codirectrice du Master et Diplôme Universitaire 1 et 2 sur la médiation en entreprise. À Sciences po en master RH, en master de droit public à l'École de formation du Barreau de Paris et dans certains ordres des avocats, en DU de médiation à l'Université d'Évry.

Choisi par l'URIOPSS Ile-de-France pour son indépendance, son expertise et sa connaissance du champ de l'Économie Sociale et Solidaire, le médiateur est un tiers facilitateur de la négociation.

Expert du dialogue et de la communication, il respecte les codes de déontologie et d'éthique sur la médiation.

Il a suivi une formation initiale de médiateur qualifié et s'engage à contribuer au développement de la médiation.

Sujets de réflexion

- Pratique et étudie la médiation systémique, ou comment gérer et sécuriser la complexité des relations humaines.
Comment aider chacun à trouver des solutions satisfaisantes dans les situations difficiles, voire conflictuelles ?
Groupe de réflexion et d'analyse de pratique de médiations
- S'intéresse aux personnes, toujours impressionnée par les facultés de chacun pour sortir par le haut des plus grandes difficultés.
Crois en l'autre.

Extrait de références

Membre :

- du Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris (CMAP),
- de l'Association Nationale des Médiateurs,
- de la Fédération Nationale des Centres de Médiation.
- Présidente de l'association de Médiation et de Résolution de conflits.

Nous contacter

URIOPSS Ile-de-France
Centre de médiation conventionnelle
Maison des Associations de Solidarité
16 rue des Terres au Curé – 75013 PARIS

Téléphone : 01 44 93 27 00

www.centremediation-uriopss.net

